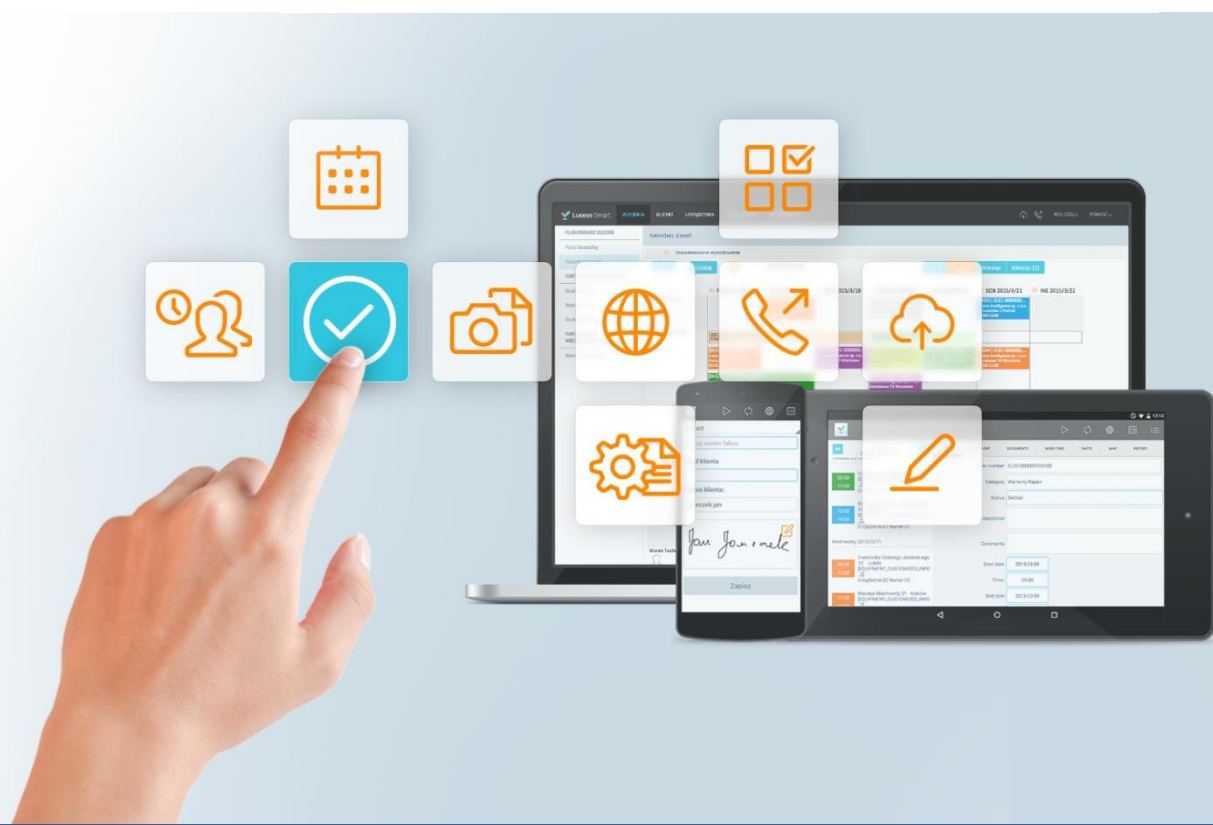


LUCEOS INTELLIGENCE

Технологии для бизнеса

Синергия бизнес-процессов благодаря современным технологиям

ОПТИМИЗАЦИЯ КОМАНДНОЙ РАБОТЫ
ЭФФЕКТИВНОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ
БЫСТРОЕ РЕАГИРОВАНИЕ



Современные IT-решения для вашей компании.

ООО Luceos Intelligence создает и интегрирует IT-решения ориентируясь на индивидуальный профиль заказчика. Технологии и платформы в которых мы работаем, это - Java, Azure, Android, iOS, C#, IoT, JS, PHP, SQL, NoSQL, CRM, FSM, Analytics. Опыт, накопленный в ходе реализации проектов во многих отраслях, позволяет нам удовлетворить потребности даже самых требовательных клиентов на международном рынке.

МЫ РАЗРАБАТЫВАЕМ И ВНЕДРЯЕМ СОВРЕМЕННЫЕ ПРОГРАММНЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ УСПЕШНОЙ РЕАЛИЗАЦИИ БИЗНЕС-СТРАТЕГИИ ПУТЕМ ОПТИМИЗАЦИИ И СИНЕРГИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Разработанные нами программные решения работают на основе мобильных технологий и цифрового облака.

Наша компания считает опыт по разработке и внедрению IT-систем с учетом и пониманием индивидуальных потребностей вашего бизнеса.

Luceos Intelligence предоставляет также набор продуктов и услуг из семейства Luceos Smart.

Мы интегрируем системы и бизнес-процессы с мыслью о автоматизации, снижении затрат, а в следствии - повышении эффективности и производительности вашего бизнеса.

▼ Что Мы можем Вам предложить:

ПРИЛОЖЕНИЯ:



Мобильные приложения



IoT



Веб приложения



Базы данных



Телекоммуникации



Промышленная автоматизация



Строительная техника

КАСТОМИЗИРОВАННЫЕ РЕШЕНИЯ:



Система управления полевыми сотрудниками



Аналитика и отчетность



CRM



Интеграция



Финансы



Инфраструктура

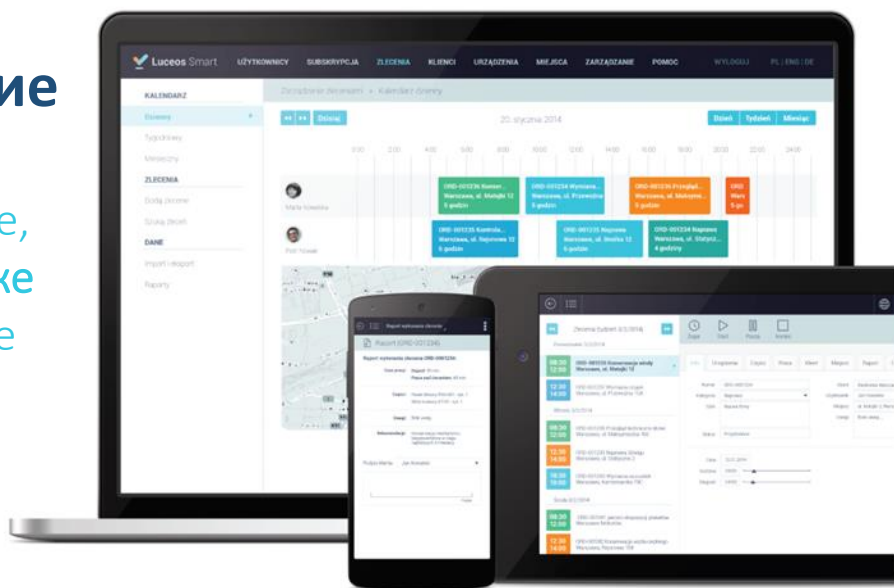


Управление проектами

Современное управление

полевыми работниками.

Портал и мобильное приложение, на базе **Android** доступны в **облаке** по схеме **SaaS**, а также на сервере клиента.



Luceos Smart — это комплексная система управления персоналом, работающая по схеме **SaaS**.

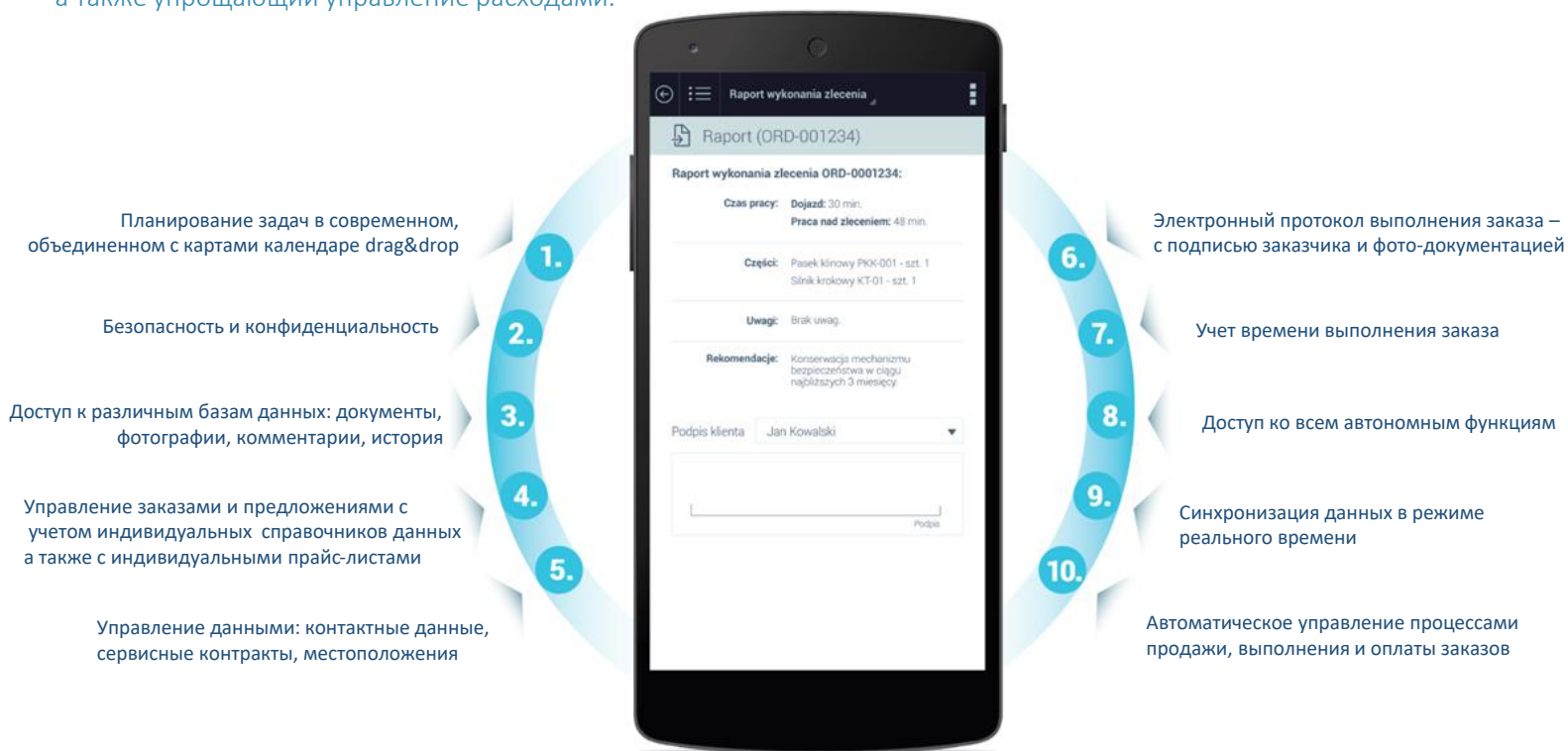
Luceos Smart состоит из десятков функциональных модулей, предназначенных для контроля и поддержки различных областей работы персонала и управления технической инфраструктурой.

Luceos Smart интегрирует процессы и данные независимо от источника и местоположения, что позволяет принимать более обоснованные решения и работать быстрее и эффективнее.

В зависимости от потребностей заказчика, мы предлагаем **Luceos Smart** в качестве независимой IT-системы с функциями **ERP** и **CRM** или же как полностью интегрированное программное решение в существующую IT-структуру вашей компании.

Функции Luceos Smart

Набор функций, спроектированных для вашего бизнеса, позволяющий оптимизировать планирование и выполнение заказов, а также упрощающий управление расходами.



Управление техническим обслуживанием

Luceos Smart Service Management

Регистрация сбоев оборудования

- Несколько каналов для передачи заявок:
 - Специальное мобильное приложение для участников процесса технической поддержки
 - E-mail заявки
 - Веб-портал
- Онлайн доступ к базе оборудования
- Регистрация местоположения сбоя
- Регистрация фотографий и документов

E-mail заявки



Веб-портал



Мобильное приложение



Телефонные заявки

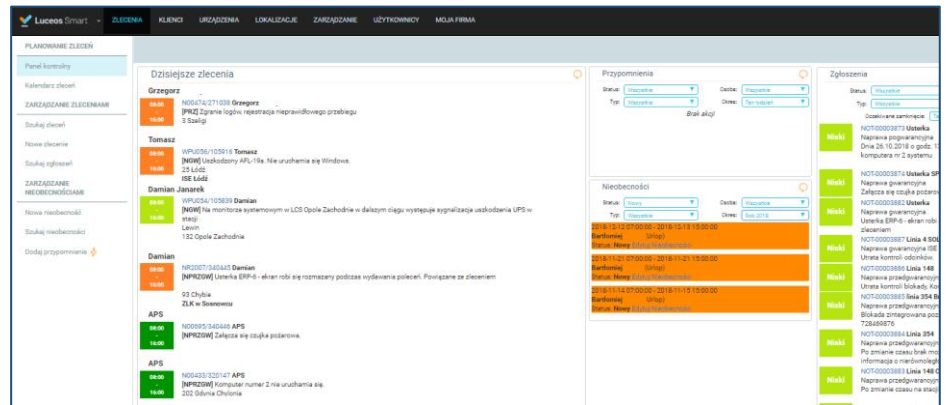


Интернет Вещей



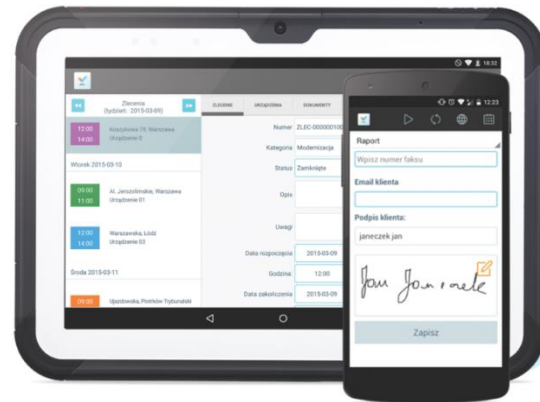
Управление ТОиР

- Веб-портал
- Управление заявками
- Ведение базы данных оборудования и его местоположения
- Календарь заявок и заказов
- Планирование периодичности ТО
- Разделение на рабочие команды и бригады
- Аренда инструментов
- Мобильные склады и хранилища
- Планирование ТО на карте
- Статус выполнения заказа, заявки
- Оповещения и уведомления
- Отчеты
- Разграничение прав пользователей



Выполнение заказов на Сервисное Обслуживание

- Специальное мобильное приложение для сотрудников СО и ремонта оборудования
- Работа в автономном режиме
- Планирование работ (плановые задачи, внеплановые задачи)
- Разделение запросов по категориям и по приоритету
- Регистрация времени отклика
- Учет временных затрат на выполнение работы
- База данных запасных частей и материалов
- Фото-документация
- Электронные протоколы и технические карточки обслуживаемых объектов
- Фиксирование местоположения и маршрутов технических работников



- Оцифровка всех элементов процесса
- Полностью интегрированная среда и единая база данных
- Журнал действий и запоминание параметров инфраструктуры
- Возможность интеграции с инфраструктурой и оборудованием: телеметрия, Интернет Вещей
- Экосистема приложения адаптированная к различным пользователям и задачам
- Многоязычие
- Возможность интеграции с другими системами
- Наивысший уровень безопасности благодаря использованию Microsoft Azure

LUCEOS SMART SERVICE MANAGEMENT

Выберите функции, отвечающие вашим требованиям

Базовая версия

- Заявки на сервисное обслуживание
- Данные клиентов
- База данных оборудования и локализаций
- Календарь
- Мобильные приложения
- Электронные сервисные протоколы
- Панели управления для руководителей
- Планирование заказов на карте
- Оптимизация маршрутов специалистов и сервисных команд
- Мониторинг статуса задачи, этапов ее выполнения
- Аварийное обслуживание, массовое обслуживание
- Оповещения и уведомления
- Отчеты
- Управление правами доступа пользователей

Дополнительные функции

Управление эффективностью работы

- Автоматическое измерение и презентация КПЭ
- Конфигурируемые панели управления для руководителей
- Автоматический расчет затрат для клиентов, объектов и оборудования
- Автоматическое отслеживание и регистрация ошибок и сбоев

Бюджетирование

- Учет трудозатрат
- Учет затрат на маршрутизацию и на использованные запасные части и материалы
- Расчет затрат на основе прайс-листов и динамичных рыночных расценок
- Создание накладных и других документов складского учета

Сервисное обслуживание

- Регистрация заявок на сервисное обслуживание через Веб-портал и мобильное приложение
- Мониторинг статуса заказа, этапов его выполнения
- E-mail и SMS уведомления
- Регистрация заявок клиентом непосредственно : e-mail, портал клиента, мобильное приложение

Коммуникация с клиентами

- База данных фирм и контактов
- Портал клиента
- Мобильное приложение для клиента
- Электронные документы и протоколы
- E-mail и SMS оповещения
- Электронные анкеты

Каталоги деталей и услуг

- Каталоги с прайс-листами
- Доступ к каталогам через мобильное приложение
- Регистрация деталей и услуг
- Регистрация деталей извне каталога
- Заявки на закупку деталей и материалов
- Онлайн предложения

Сервисная документация

- Управление документацией оборудования, клиентов и заказов через Веб-портал и мобильное приложение
- Уведомления и предупреждения
- Контракты по сервисному обслуживанию
- Штрих-коды и коды QR

Коммуникация с персоналом

- Мобильное приложение
- E-mail оповещения и SMS рассылки
- Регистрация рабочего времени, локализаций и статусов заказов в режиме реального времени

Гибкое планирование

- Карта местоположений, отображение маршрутов и текущих местоположений технических работников
- Групповые заказы
- Разделение на рабочие команды и отделы
- Управление расписанием работ

Учет рабочего времени

- Автоматический учет рабочего времени в мобильном приложении
- Учет и планирование отпусков и отсутствий
- Мониторинг сверхурочной работы и контроль за пересечением отпусков

Сервисный координирующий и полевой персонал

Сервисный полевой персонал

- Мобильное приложение поддерживающее режим работы off-line
- График работ над заказами и текущий статус реализации заказа
- Местоположения
- Учет рабочего времени
- Навигация и карты Google
- Запчасти и материалы
- Фото-документация и электронная документация
- Доступ к центральной базе данных организации
- Мобильный склад, онлайн заказ запчастей и оферты
- Электронные сервисные протоколы и контрольные списки обслуживания
- История действий
- Расчет командировочных расходов
- Формуляры заявлений на отпуск

Координирующий персонал

- Формуляры заявлений на отпуск
- Учет командировок
- Учет рабочего времени
- Мониторинг маршрутов и текущей позиции
- Быстрая регистрация заявок
- Документооборот

LUCEOS SMART SERVICE MANAGEMENT

Выберите функции, отвечающие вашим требованиям

Базовая версия

- Заявки на сервисное обслуживание
- Данные клиентов
- База данных оборудования и локализаций
- Календарь
- Мобильные приложения
- Электронные сервисные протоколы
- Панели управления для руководителей
- Планирование заказов на карте
- Оптимизация маршрутов отдельных специалистов и сервисных команд
- Мониторинг статуса заказа, этапов его выполнения
- Оповещения и уведомления
- Отчеты
- Управление правами доступа пользователей

от 25⁰⁰ PLN*

Дополнительные функции

Планирование рабочего времени	Электронная и фото-документация	Каталоги деталей, материалов и услуг
от 10 ⁰⁰ PLN	от 10 ⁰⁰ PLN	от 25 ⁰⁰ PLN
Планирование отсутствий	Уведомления SMS	Склады запчастей и деталей
от 15 ⁰⁰ PLN	от 25 ⁰⁰ PLN	от 25 ⁰⁰ PLN
Маршруты и текущие позиции работников	Сервисные команды и разделение на регионы	Управление командировками
от 15 ⁰⁰ PLN	от 15 ⁰⁰ PLN	от 15 ⁰⁰ PLN
Ключевые показатели эффективности	Контрольные списки обслуживания	Заявки на сервисное обслуживание
от 15 ⁰⁰ PLN	от 15 ⁰⁰ PLN	от 10 ⁰⁰ PLN
Интеграция с Google Drive	Доступ к заявкам и заказам через мобильное приложение	Задачи и управление рабочим процессом
от 15 ⁰⁰ PLN	от 15 ⁰⁰ PLN	от 10 ⁰⁰ PLN
Портал Клиента	Онлайн заказ запчастей и сметы	Управление персоналом
от 150 ⁰⁰ PLN (*)	от 25 ⁰⁰ PLN	от 10 ⁰⁰ PLN
Сервисные контракты	Командные заказы	LUCEOS SMART TICKETS
от 10 ⁰⁰ PLN	от 15 ⁰⁰ PLN	Свяжитесь с нами

СКИДКИ ЗА КОЛИЧЕСТВО МОДУЛЕЙ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Стоимость каждого модуля уменьшается вместе с количеством выбранных модулей

Сэкономьте до

31%

Цена варьируется в зависимости от количества пользователей

Сэкономьте до

35%

Стоимость месячной подписки

Выберите готовый пакет или составьте свой собственный, выбирая отдельные модули отвечающие вашим потребностям.

Стартовый пакет

- Заявки на сервисное обслуживание
- Данные клиентов
- База данных оборудования и местоположений
- Календари
- Электронная сервисная документация
- Панели управления для руководителей
- Планирование заказов на карте
- Мониторинг статуса заказа, этапов его выполнения
- Аварийное обслуживание, массовое обслуживание
- Оповещения и уведомления
- Отчеты
- Управление правами доступа пользователей

Полевой специалист

Электронная и фото-документация

- Доступ к документации клиентов, объектов, оборудования и заказов через Веб-портал и мобильное приложение. Добавление фото и других видов документов.
- Уведомления и предупреждения

35⁰⁰ PLN*

Полевой специалист

- Мобильное приложение с режимом работы off-line
- Обмен данными в режиме реального времени
- Расписание заказов с указанием статуса выполнения
- Локализации
- Карты и навигация Google
- Доступ к центральной базе знаний организации
- История действий
- Возможность подключения дополнительных функций при выборе конкретного модуля

*Цена + НДС, за пользователя/месяц
(цена для команды из 10 человек)

Пакет «Учет рабочего времени»

- Заявки на сервисное обслуживание
- Данные клиентов
- База данных оборудования и местоположений
- Календари
- Электронная сервисная документация
- Панели управления для руководителей
- Планирование заказов на карте
- Мониторинг статуса заказа, этапов его выполнения
- Аварийное обслуживание, массовое обслуживание
- Оповещения и уведомления
- Отчеты
- Управление правами доступа пользователей

Учет рабочего времени и планирование отпусков

- Автоматический учет рабочего времени в мобильном приложении
- Учет и планирование отпусков и отсутствий
- Мониторинг сверхурочной работы и контроль за пересечением отпусков

*Цена + НДС, за пользователя/месяц
(цена для команды из 10 человек)

Электронная и фото-документация

- Доступ к документации клиентов, объектов, оборудования и заказов через Веб-портал и мобильное приложение. Добавление фото и других видов документов.
- Уведомления и предупреждения

Полевой специалист

60⁰⁰ PLN*

Пакет «Большая команда»

- Заявки на сервисное обслуживание
- Данные клиентов
- База данных оборудования и местоположений
- Календари
- Электронная сервисная документация
- Панели управления для руководителей
- Планирование заказов на карте
- Мониторинг статуса заказа, этапов его выполнения
- Аварийное обслуживание, массовое обслуживание
- Оповещения и уведомления
- Отчеты
- Управление правами доступа пользователей

Учет рабочего времени и планирование отпусков

- Автоматический учет рабочего времени в мобильном приложении
- Учет и планирование отпусков и отсутствий
- Мониторинг сверхурочной работы и контроль за пересечением отпусков

Управление эффективностью работы

- Автоматическое измерение и презентация КПЭ
- Конфигурируемые панели управления для руководителей
- Автоматический расчет затрат для клиентов, объектов и оборудования
- Автоматическое отслеживание и регистрация сбоев и ошибок

Сервисная документация

- База данных контрактов на сервисное обслуживание
- Виды контрактов: коммерческие, договоры на сервисное обслуживание техники и др.
- Возможность привязки оборудования к контракту
- Контракты с клиентами, субподрядчиками, партнерами

Гибкое планирование

- Карта местоположений, отображение маршрутов и текущих местоположений технических работников
- Групповые заказы
- Разделение на рабочие команды и отделы
- Управление расписанием работ

Электронная и фото-документация

- Доступ к документации клиентов, объектов, оборудования и заказов через Веб-портал и мобильное приложение. Добавление фото и других видов документов.
- Уведомления и предупреждения

Коммуникация с персоналом

- E-mail оповещения и SMS рассылки
- On-line регистрация рабочего времени, локализаций и статусов

Полевой специалист

112⁵⁰ PLN**

**Цена + НДС, за пользователя/месяц (цена для команды из 50 человек)

Стоимость месячной подписки

Выберите готовый пакет или составьте свой собственный, выбирая отдельные модули отвечающие вашим потребностям.

Пакет «Финансовое управление»

- Заявки на сервисное обслуживание
- Данные клиентов
- База данных оборудования и местоположений
- Календари
- Электронная сервисная документация
- Панели управления для руководителей
- Планирование заказов на карте
- Мониторинг статуса заказа, этапов его выполнения
- Аварийное обслуживание, массовое обслуживание
- Оповещения и уведомления
- Отчеты
- Управление правами доступа пользователей

Сервисная документация

- База данных контрактов на сервисное обслуживание
- Виды контрактов: коммерческие, договоры на обслуживание техники и др.
- Возможность привязки оборудования к контракту
- Контракты с клиентами, субподрядчиками, партнерами

Коммуникация с персоналом

- Мобильное приложение
- E-mail оповещения и SMS рассылки
- Регистрация рабочего времени, локализаций и статусов заказов в режиме реального времени

Полевой специалист

Гибкое планирование

- Карта местоположений, отображение маршрутов и текущих местоположений технических работников
- Управление расписанием работ

Управление эффективностью работы

- Автоматическое измерение и презентация КПЭ
- Конфигурируемые панели управления для руководителей
- Автоматический расчет затрат для клиентов, объектов и оборудования
- Автоматическое отслеживание и регистрация ошибок

Учет рабочего времени и планирование absences

- Автоматический учет рабочего времени в мобильном приложении
- Учет и планирование отпусков и absences
- Мониторинг сверхурочной работы и контроль за пересечением отпусков

Электронная и фото-документация

- Доступ к документации клиентов, объектов, оборудования и заказов через Веб-портал и мобильное приложение. Добавление фото и других видов документов.
- Уведомления и предупреждения

Каталоги деталей, материалов и услуг

- Каталоги с прайс-листами
- Доступ к каталогам через мобильное приложение
- Регистрация деталей и услуг
- Регистрация деталей извне каталога

137⁵⁵ PLN*

*Цена + НДС, за пользователя/месяц (цена для команды из 10 человек)

Пакет «Управление сервисным обслуживанием»

- Заявки на сервисное обслуживание
- Данные клиентов
- База данных оборудования и местоположений
- Календари
- Электронная сервисная документация
- Панели управления для руководителей
- Планирование заказов на карте
- Мониторинг статуса заказа, этапов его выполнения
- Аварийное обслуживание, массовое обслуживание
- Оповещения и уведомления
- Отчеты
- Управление правами доступа пользователей

Портал клиента

- Веб-портал клиента
- Регистрация и мониторинг заявок
- База данных и документация оборудования
- Доступ к документации заказов: сервисная документация, фото, прикрепленные файлы

Полевой специалист

Управление эффективностью работы

- Автоматическое измерение и презентация КПЭ
- Конфигурируемые панели управления для руководителей
- Автоматический расчет затрат для клиентов, объектов и оборудования
- Автоматическое отслеживание и регистрация ошибок

Коммуникация с персоналом

- E-mail оповещения и SMS рассылки
- Регистрация рабочего времени, локализаций и статусов заказов в режиме реального времени

Электронная и фото-документация

- Доступ к документации клиентов, объектов, оборудования и заказов через Веб-портал и мобильное приложение. Добавление фото и файлов.
- Уведомления и предупреждения

Сервисное обслуживание

- Регистрация заявок на сервисное обслуживание через Веб-портал и мобильное приложение
- Мониторинг статуса заказа, этапов его выполнения
- E-mail и SMS уведомления
- Регистрация заявок клиентами: e-mail, портал клиента, мобильное приложение

100⁰⁰ PLN*

*Цена + НДС, за пользователя/месяц (цена для команды из 10 человек)

Стоимость внедрения и адаптации

*Дополнительные расходы связаны с реализацией дополнительных услуг

Представленные ниже услуги не являются обязательными

Создание и реализация индивидуальной конфигурации LUCEOS SMART

Анализ бизнес процессов

- Встреча в штаб-квартире Заказчика
- Глубокий анализ организационных процессов и потребностей Клиента
- Подготовка документации необходимой для внедрения новых решений
- Возможность работы с существующей IT-средой

от 1 400 PLN

Импорт данных

- Загрузка баз данных клиентов, оборудования, локализаций и т.д. в соответствии с документацией заказчика
- Поддержка различных форматов документов: Excel, CSV, XML, базы данных
- Интеграция с внешними системами требует предварительного технического анализа

от 400 PLN

Трансформация технологической инфраструктуры

- Реинжиниринг конфигурации системы в соответствии с потребностями Заказчика
- Внедрение и тестирование новой конфигурации
- Коррекция и настройка шаблонов сервисной документации, контрольных списков
- Проектирование шаблонов e-mail oraz SMS

от 500 PLN

Создание учетных записей

- Проектирование и конфигурация учетных записей пользователей

от 100 pIn/10
аккаунтов

Сервер Клиента

- Инсталляция Luceos Smart на сервере клиента
- Техническая инфраструктура Заказчика должна соответствовать требованиям

Узнать больше

Интегрирование

- Интеграция с системами ERP, CRM и др.
- Услуга включает в себя Анализ бизнес процессов и требует глубокого технического анализа существующей системы

Узнать больше

Обучение и дополнительные услуги

Вводной мини-курс

- Обучение на площадке заказчика или удаленно
- Количество участников: 1 человек
- Продолжительность: 3 часа
- Доступ к дополнительным материалам и инструкциям

от 800 PLN

Групповой курс

- Обучение на площадке заказчика
- Модули: сервисный персонал, координатор, администратор
- Количество участников: до 15 человек
- Продолжительность: 1-2 дня (в зависимости от количества модулей)
- Доступ к дополнительным материалам и инструкциям

от 2 200 PLN

Курс администратора

- Обучение на площадке заказчика
- Подготовка необходимых материалов и инструкций с учетом индивидуальных особенностей бизнес процессов клиента
- Количество участников: до 3 человек
- Продолжительность: 1-2 дня (в зависимости от количества модулей)
- Доступ к дополнительным материалам и инструкциям

от 3 000 PLN

Цифровое облако LUCEOS SMART

Выберите наилучшую модель наших услуг

Облако Luceos Smart

- Без предварительной оплаты
- Абонентская плата зависящая от количества пользователей и активных функций
- Техническая поддержка и доступ к последним версиям
- Различные уровни технической поддержки с учетом потребностей клиентов
- Доступность услуги: более 99,95%



НИКАКИХ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫХ ОПЛАТ



ПРОСТОЕ И БЫСТРОЕ ВНЕДРЕНИЕ



ШИРОКИЙ ВЫБОР ИННОВАЦИОННЫХ ФУНКЦИЙ



АБОНЕНТСКАЯ ПЛАТА С УЧЕТОМ КОЛИЧЕСТВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ПОДКЛЮЧЕННЫХ МОДУЛЕЙ



НАДЕЖНОСТЬ



ЭФФЕКТИВНОСТЬ



МОБИЛЬНОСТЬ



ЭКОНОМИЯ

КООРДИНАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ МЕНЬШЕ НА

30%*

УВЕЛИЧЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА ВЫПОЛНЕННЫХ ЗАКАЗОВ НА

20%*

УВЕЛИЧЕНИЕ ДОХОДОВ НА

14%*

*Данные основаны на внедрении системы Luceos Smart одним из клиентов в отрасли автоматизации дверей.

Luceos Smart на сервере клиента

- Разовая оплата внедрения и лицензии
- Техническая поддержка как дополнительная опция
- Неограниченная по времени лицензия
- Полный контроль клиента над средой приложения

ПЛАНИРОВАНИЕ И НАДЗОР

ПЛАНИРОВАНИЕ ЗАДАНИЙ И ЗАКАЗОВ

КОММУНИКАЦИЯ С КЛИЕНТАМИ И ПОДРЯДЧИКАМИ

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

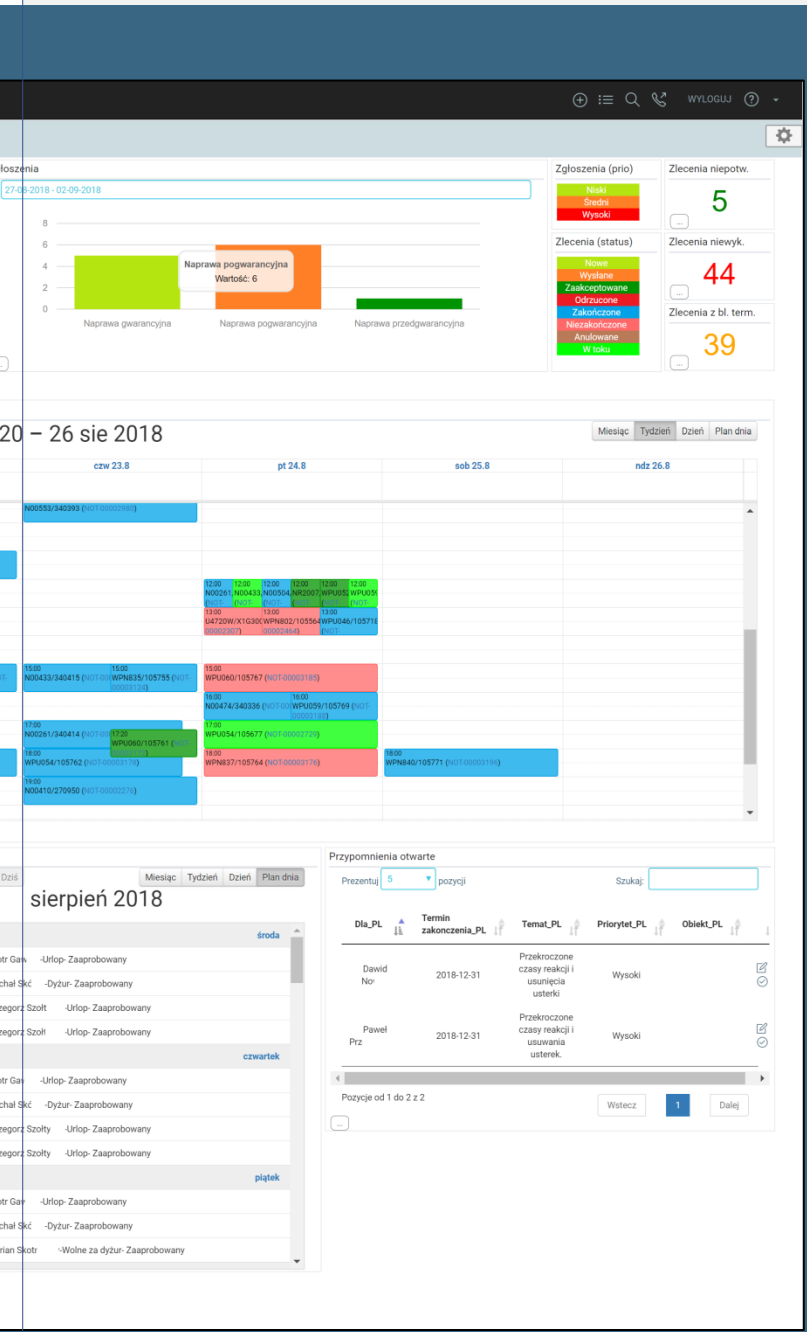
ДОКУМЕНТАЦИЯ

МОНИТОРИНГ ПРОГРЕССА В РЕЖИМЕ РЕАЛЬНОГО ВРЕМЕНИ

ЖУРНАЛ ДЕЙСТВИЙ

СТАТИСТИКА, ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ, ПАНЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ

НАПОМИНАНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ



ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ ОТОВСЮДУ

ВЫПОЛНЕНИЕ ЗАДАНИЙ И ЗАКАЗОВ

УВЕДОМЛЕНИЯ

ДОСТУП К ДОКУМЕНТАЦИИ И БАЗЕ ДАННЫХ

ИСТОРИЯ

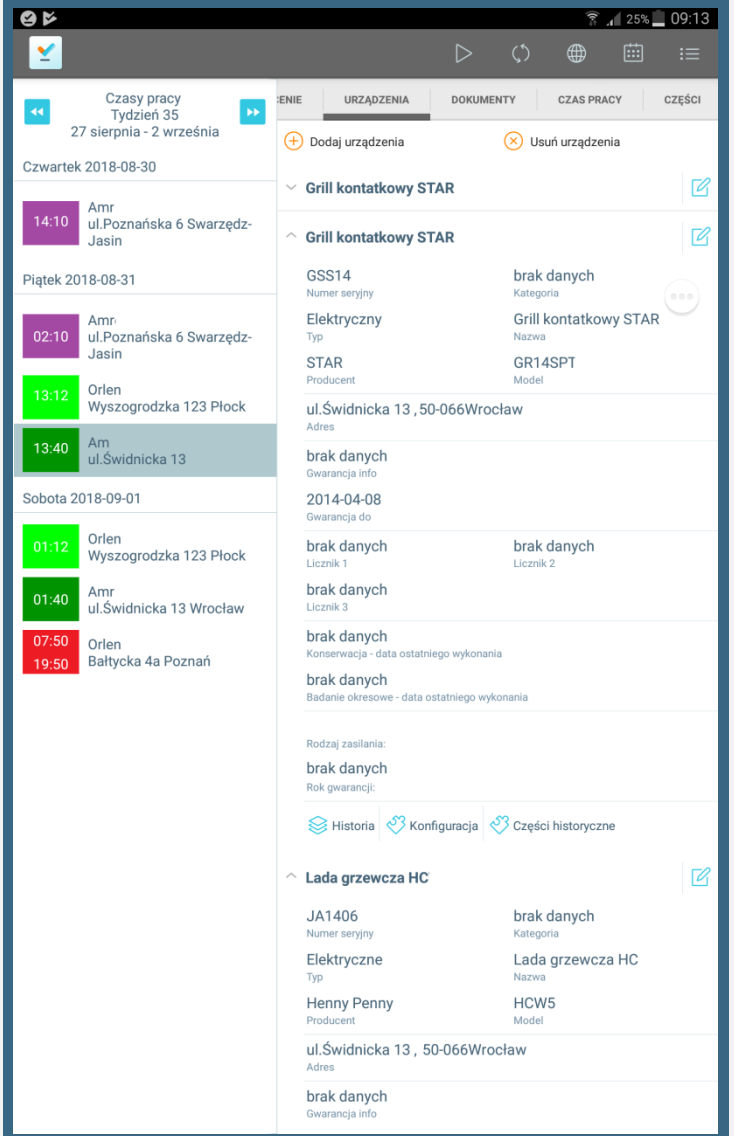
УЧЕТ ВЫПОЛНЕННЫХ ДЕЙСТВИЙ

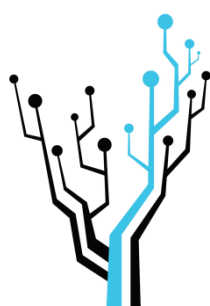
РЕГИСТРАЦИЯ ДОКУМЕНТАЦИИ, МАТЕРИАЛОВ

ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ КЛИЕНТА

УЧЕТ РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ И ОТСУТСТВИЙ

МОБИЛЬНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ





LUCEOS INTELLIGENCE

KONTAKT

Luceos Intelligence Sp. z o.o.
ul. Szpotańskiego 10 04-760 Warszawa
+48 690 493 280
+48 601 557 896
biuro@luceosintelligence.com