

# Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Luceos Intelligence sp. z o.o., z dnia 25 marca 2019 roku.

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin został sporządzony na podstawie przepisów prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i definiuje prawa i obowiązki Usługodawcy, Usługobiorcy i Użytkowników w zakresie świadczenia drogą elektroniczną Usługi będącej przedmiotem Umowy zawartej m.in. w oparciu o postanowienia niniejszego Regulaminu oraz określa zasady świadczenia Usługi przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorców mających status przedsiębiorców w rozumieniu art. 43<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego oraz art. 4 Ustawy Ustawa Prawo Przedsiębiorców.
2. Niniejszy Regulamin nie znajduje zastosowania do umów zawieranych z konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego. Wylacza się zastosowanie przepisów art. 66<sup>1</sup> § 1, 2 i 3 Kodeksu Cywilnego.
3. Warunkiem skorzystania z Usługi przez Usługobiorców i Użytkowników jest zapoznanie się przez w/w podmioty z treścią Regulaminu, udostępnionego Usługobiorcom i Użytkownikom nieodpłatnie przed zawarciem Umowy i akceptacja jego treści w procesie Rejestracji Usługobiorcy, Rejestracji Pierwszego Użytkownika i kolejnych Rejestracji Użytkowników.
4. W celu korzystania z Usługi niezbędne jest posiadanie urządzenia pozwalającego na dostęp do sieci Internet.
5. Wymagania techniczne urządzeń wykorzystywanych przez Usługobiorców i Użytkowników, niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca, są następujące: komputer osobisty z przeglądarką internetową Chrome, Opera lub Firefox. Urządzenie mobilne obsługiwane przez system Android.

## II. DEFINICJE

1. **Administrator:** Użytkownik posiadający dostęp do funkcji Systemu Luceos Smart w zakresie umożliwiającym zarządzanie Kontem Usługobiorcy oraz wszystkimi Kontami Użytkowników, w tym Kontem Pierwszego Użytkownika, zintegrowanymi z Kontem Usługobiorcy. Użytkownik posiadający status Administratora może być jednocześnie Inżynierem lub Koordynatorem.
2. **Warunki Komercyjne:** dokument będący integralną częścią Umowy, określający aktualne ceny Usługi oraz ceny Opcji Dodatkowych udostępniany przez Usługodawcę w ramach Umowy.
3. **Formularz Rejestracyjny:** formularz wypełniany w procesie Rejestracji Usługobiorcy oraz Rejestracji Użytkowników, w tym Rejestracji Pierwszego Użytkownika.
4. **Inżynier:** Użytkownik posiadający dostęp do funkcji Systemu Luceos Smart w zakresie umożliwiającym korzystanie z funkcji Systemu Luceos Smart z urządzeń mobilnych. Inżynier, korzystając z urządzenia mobilnego oraz zainstalowanego na nim oprogramowania Luceos Smart, wykonuje w terenie prace zlecone przez Koordynatora. Użytkownik posiadający status Inżyniera może być jednocześnie Administratorem lub Koordynatorem.
5. **Kodeks Cywilny:** Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r. Nr 16, poz. 93 z późn. zmian.).

6. **Konto Pierwszego Użytkownika:** indywidualne i unikalne konto w Systemie Luceos Smart przypisane do Pierwszego Użytkownika, będące zbiorem zasobów, w których gromadzone są dane Pierwszego Użytkownika, tworzone w procesie Rejestracji Pierwszego Użytkownika. Konto Pierwszego Użytkownika jest zintegrowane z jednym Kontem Usługobiorcy i umożliwia Pierwszemu Użytkownikowi dostęp do danych gromadzonych w ramach Konta Usługobiorcy zgodnie ze specyfiką Usługi, uprawnień przypisanych przez Administratora do Konta Pierwszego Użytkownika oraz zakresu Opcji Dodatkowych uruchomionych dla Konta Usługobiorcy. Dostęp do Konta Pierwszego Użytkownika możliwy jest przez podanie adresu e-mail Pierwszego Użytkownika oraz indywidualnego hasła.
7. **Konto Usługobiorcy:** unikalne konto w Systemie Luceos Smart przypisane do Usługobiorcy, będące zbiorem zasobów, w tym zbiorem danych Usługobiorcy i zbiorem wszystkich Kont Użytkowników utworzonych w ramach Konta Usługobiorcy. Konto Usługobiorcy tworzone jest automatycznie po dokonaniu Rejestracji Usługobiorcy w Systemie Luceos Smart, do której dochodzi wraz z rejestracją Pierwszego Konta Użytkownika, upoważnionego do działania w imieniu Usługobiorcy i jest zarządzane przez jednego lub więcej Administratorów. Dane Usługobiorcy wprowadzone do Systemu Luceos Smart muszą być zgodne ze stanem faktycznym i prawnym, w szczególności z odpowiednimi rejestrami lub ewidencją działalności gospodarczej, w których zarejestrowany jest Usługobiorca. Rejestracja Usługobiorcy w Systemie Luceos Smart musi być przeprowadzona przez Pierwszego Użytkownika upoważnionego do działania w imieniu Usługobiorcy i oznacza akceptację postanowień Regulaminu.
8. **Konto Użytkownika:** indywidualne i unikalne konto w Systemie Luceos Smart przypisane do Użytkownika będące zbiorem zasobów, w których gromadzone są dane Użytkownika, tworzone w procesie Rejestracji Użytkownika. Konto Użytkownika jest zintegrowane z jednym Kontem Usługobiorcy i umożliwia Użytkownikowi dostęp do danych gromadzonych w ramach Konta Usługobiorcy zgodnie ze specyfiką Usługi, uprawnień przypisanych przez Administratora do Konta Użytkownika oraz zakresu Opcji Dodatkowych uruchomionych dla Konta Usługobiorcy. Dostęp do Konta Użytkownika możliwy jest przez podanie adresu e-mail Użytkownika oraz indywidualnego hasła.
9. **Koordinator:** Użytkownik posiadający dostęp do funkcji Systemu Luceos Smart w zakresie umożliwiającym zarządzanie pracą wszystkich Użytkowników w ramach Konta Usługobiorcy, odpowiadający za koordynację pracy zespołu Inżynierów. Użytkownik posiadający status Koordynatora może być jednocześnie Inżynierem lub Administratorem.
10. **Okres Rozliczeniowy:** miesiąc kalendarzowy.
11. **Opcje Dodatkowe:** zestawy funkcji dostępne dla Konta Usługobiorcy, o które może zostać rozszerzona Podstawowa Wersja Produktu.
12. **Pierwszy Użytkownik:** osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zarejestrowana w Systemie Luceos Smart pod Kontem Pierwszego Użytkownika, upoważniona do działania w imieniu Usługobiorcy w procesie Rejestracji Usługobiorcy, upoważniona przez Usługobiorcę do korzystania z wybranych Usług w ramach Konta Usługobiorcy.
13. **Podstawowa Wersja Produktu:** najmniejszy płatny zestaw funkcji Systemu Luceos Smart dostępny w ramach Konta Usługobiorcy umożliwiający korzystanie z Usługi.
14. **Polityka Prywatności:** zasady zbierania, przechowywania i zarządzania danymi osobowymi

Użytkowników Systemu Luceos Smart dostępne na stronie <http://luceosmart.com/PrivacyPolicy/privacypolicy.html>

15. **Regulamin:** Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Luceos Intelligence sp. z o.o. z dnia 25 marca 2019 roku.
16. **Rejestracja Pierwszego Użytkownika:** procedura zakładania, weryfikacji i aktywacji Konta Pierwszego Użytkownika, przeprowadzona w Systemie Luceos Smart.
17. **Rejestracja Usługobiorcy:** procedura zakładania, weryfikacji i aktywacji Konta Usługobiorcy, dokonywana w procesie Rejestracji Usługobiorcy, będącym elementem procesu Rejestracji Pierwszego Użytkownika, upoważnionego do działania w imieniu Usługobiorcy, przeprowadzona w Systemie Luceos Smart.
18. **Rejestracja Użytkownika:** procedura zakładania, weryfikacji i aktywacji Konta Użytkownika, przeprowadzona w Systemie Luceos Smart.
19. **System Luceos Smart:** system informatyczny składający się z portalu dostępnego w Internecie na stronie dostępnej w domenie [luceosmart.com](http://luceosmart.com) oraz aplikacji na urządzenia mobilne udostępnionych drogą elektroniczną przez Usługodawcę, umożliwiający Usługobiorcy i Użytkownikom korzystanie z Usługi.
20. **Umowa:** umowa o współpracy zawarta pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą na warunkach opisanych m.in. w Regulaminie.
21. **Usługa:** zestaw funkcji świadczonych przez System Luceos Smart na rzecz Usługobiorcy i jego Użytkowników z wykorzystaniem sieci Internet oraz na urządzeniach Usługobiorcy lub Użytkowników (komputery oraz urządzenia mobilne).
22. **Usługobiorca:** osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, mająca status przedsiębiorcy w rozumieniu art. 43<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego oraz art. 4 Ustawy Prawo Przedsiębiorców, będąca usługobiorcą w rozumieniu Ustawy o Świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną. W przypadku gdy Usługobiorca jest przedsiębiorcą będącym osobą fizyczną, może mu przysługiwać równolegle status Pierwszego Użytkownika lub Użytkownika.
23. **Usługodawca:** Luceos Intelligence sp. z o.o. z siedzibą w Józefowie, 05-420, przy ul. Elizy Orzeszkowej 19, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000498356. Usługodawca posługuje się następującymi adresami elektronicznymi: [biuro@luceosintelligence.com](mailto:biuro@luceosintelligence.com) oraz innymi z domen [luceosintelligence.com](http://luceosintelligence.com), [luceosmart.com](http://luceosmart.com) oraz [luceos.pl](http://luceos.pl).
24. **Ustawa o Ochronie Danych Osobowych:** Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1000.).
25. **Ustawa Prawo Przedsiębiorców:** Ustawa z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (Dz.U. z 2018 r. poz. 646).).
26. **Ustawa o Świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną:** Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn.: Dz. U. z 2013 r., poz. 1422).
27. **Użytkownicy:** każdy z Użytkowników Systemu Luceos Smart i Pierwszy Użytkownik, zwani łącznie.

- 28. Użytkownik:** osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zarejestrowana w Systemie Luceos Smart pod Kontem Użytkownika, upoważniona przez Usługobiorcę do korzystania z wybranych Usług w ramach Konta Usługobiorcy.

### **III. REJESTRACJA USŁUGOBIORCY, REJESTRACJA PIERWSZEGO UŻYTKOWNIKA I ZAWARCIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUGI**

1. W celu rozpoczęcia korzystania z Usługi, Pierwszy Użytkownik, zobowiązany jest do dokonania Rejestracji Usługobiorcy i Rejestracji Pierwszego Użytkownika w celu założenia Konta Usługobiorcy oraz Konta Pierwszego Użytkownika.
2. Rejestracja Usługobiorcy jest każdorazowo elementem procesu tworzenia Konta Pierwszego Użytkownika, zintegrowanego z Kontem Usługobiorcy i dokonuje się w procesie Rejestracji Pierwszego Użytkownika.

### **IV. REJESTRACJA KOLEJNYCH UŻYTKOWNIKÓW**

1. Rejestracja kolejnych Użytkowników Systemu Luceos Smart może odbywać się poprzez:
  - a) dokonanie Rejestracji Użytkownika i utworzenie nowego Konta Użytkownika w Systemie Luceos Smart przez Administratora, a następnie aktywację nowoutworzonego Konta Użytkownika.
2. Rozpoczęcie korzystania z Systemu Luceos Smart przez nowego Użytkownika oznacza automatyczną akceptację Regulaminu.

### **V. OBOWIĄZKI USŁUGOBIORCY I UŻYTKOWNIKÓW**

1. Usługobiorca i Użytkownicy zobowiązani są do przestrzegania postanowień Regulaminu.
2. Użytkownicy zobowiązani są korzystać wyłącznie z własnego Konta Użytkownika oraz nie udostępniać swojego Konta Użytkownika innym osobom, a także zachować hasło do Konta Użytkownika w tajemnicy.
3. Użytkownik posiadający status Administratora zobowiązany jest ponadto do zarządzania (administrowania) Kontem Usługobiorcy, Kontami Użytkowników i Kontem Pierwszego Użytkownika, jak również do administrowania danymi przekazanymi przez Usługobiorcę i Użytkowników.
4. Zakres funkcji Systemu Luceos Smart w ramach Usługi, udostępnionych poszczególnym Użytkownikom, może być modyfikowany (ograniczany lub rozszerzany) ze względu na rolę przypisaną Użytkownikowi przez Administratora.
5. Usługobiorca i Użytkownicy mają obowiązek używać wskazanej przez Usługodawcę wersji aplikacji mobilnej Systemu Luceos Smart i akceptują fakt, że korzystanie z aplikacji mobilnej Systemu Luceos Smart w wersji starszej niż trzecia w stosunku do aktualnie obowiązującej, może uniemożliwić dostęp do Systemu Luceos Smart i korzystanie z Usługi z wykorzystaniem aplikacji mobilnej.
6. Korzystając z Usługi, Usługobiorca i Użytkownicy nie mogą:
  - a) naruszać postanowień Regulaminu;

- b) naruszać obowiązujących przepisów prawa;
- c) dostarczać i rozpowszechniać w trakcie korzystania z Usługi treści o charakterze bezprawnym;
- d) korzystać z Usługi w sposób sprzeczny lub niezgodny z jej celem, w szczególności niedozwolone jest działanie o charakterze naruszającym dobre obyczaje i zasady współżycia społecznego, w tym m.in. propagujące przemoc, nienawiść, dyskryminację rasową, kulturową, etniczną lub religijną, naruszające prawa autorskie, dobra osobiste lub obrażające godność innych osób, naruszające prywatność innych osób lub podmiotów, przede wszystkim poprzez gromadzenie, przetwarzanie i rozpowszechnianie informacji o innych Usługobiorcach lub Użytkownikach bądź publikowanie ich wizerunku bez ich wyraźnej zgody;
- e) dopuszczać się działań, które mogłyby utrudniać lub zakłócać zasady świadczenia Usługi, a także działań polegających na niszczeniu, zmianie, usuwaniu, uszkodzaniu danych innych Usługobiorców lub Użytkowników i utrudnianiu dostępu do nich;
- f) podejmować działań na szkodę Usługodawcy i innych osób, w tym naruszać autorskich praw osobistych lub majątkowych oraz praw wynikających z rejestracji wynalazków, patentów, znaków towarowych, wzorów użytkowych i przemysłowych.

## VI. PŁATNOŚCI I ROZLICZENIA

1. Prowadzenie Konta Usługobiorcy, Konta Pierwszego Użytkownika oraz Kont Użytkowników jest płatne.
2. Usługi udostępniane w ramach Opcji Dodatkowych są płatne.
3. Koszt Podstawowej Wersji Produktu oraz Opcji Dodatkowych określony jest w Warunkach Komercyjnych.
4. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wprowadzenia okresów promocyjnych lub darmowych, o czym Usługodawca informował będzie Usługobiorcę i Użytkowników za pośrednictwem poczty elektronicznej, w Systemie Luceos Smart oraz na stronie internetowej dostępnej pod adresem: [www.luceossmart.com](http://www.luceossmart.com).
5. Usługobiorca zobowiązany jest do dokonywania rozliczeń z Usługodawcą z tytułu świadczonej Usługi zgodnie z Warunkami Komercyjnymi obowiązującym Usługobiorcę, modyfikowanym zgodnie z postanowieniami Punktu XII Regulaminu. Każda faktura VAT wystawiana będzie na Usługobiorcę i obejmować będzie sumę ceny Usługi oraz ceny Opcji Dodatkowych (ewentualnie również cen innych usług zamówionych przez Usługobiorcę), wynikających z aktualnie obowiązującego Usługobiorcę Warunków Komercyjnych, powiększoną o podatek VAT w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami prawa. Faktury VAT będą wystawiane z 14 dniowym terminem płatności.
6. Usługodawca będzie dokonywał rozliczeń z Usługobiorcą „z góry”, każdorazowo za następny Okresy Rozliczeniowe obejmujące miesiąc kalendarzowy, z zastrzeżeniem postanowień punktu VI.8.
7. Usługobiorca oświadcza, że akceptuje wystawianie i przesyłanie przez Usługodawcę faktur w formie elektronicznej od dnia zawarcia Umowy z Usługodawcą. Jednocześnie Usługobiorca wyraża zgodę na przesyłanie elektronicznych faktur z wykorzystaniem poczty elektronicznej. Faktury VAT wystawiane będą każdorazowo w terminie wynikającym z przepisów prawa podatkowego i

przesyłane będą na adres e-mail Usługobiorcy lub Użytkownika wskazanego jako osoba upoważniona do odbioru faktur przez Usługobiorcę.

8. W przypadku rozpoczęcia świadczenia przez Usługodawcę Usługi w trakcie Okresu Rozliczeniowego, pierwsza opłata obejmująca sumę ceny Usługi oraz ceny Opcji Dodatkowych (ewentualnie również cen innych usług zamówionych przez Usługobiorcę), wynikających z aktualnie obowiązujących Usługobiorcę Warunków Komercyjnych, powiększoną o podatek VAT w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami prawa, zostanie obniżona proporcjonalnie do ilości dni w Okresie Rozliczeniowym, w których Usługa nie była świadczona. Aktywacja nowego Użytkownika w trakcie trwania Okresu Rozliczeniowego wiąże się z naliczeniem opłaty za pełen Okres Rozliczeniowy i zostanie uwzględniona w następnej fakturze wystawionej przez Usługodawcę
9. W przypadku zawieszenia przez Usługodawcę świadczenia Usługi na rzecz Usługobiorcy z przyczyn leżących po stronie Usługobiorcy lub Użytkowników, w szczególności z przyczyn określonych w pkt. IX. ust. 2, Usługodawca zachowuje prawo do wynagrodzenia.
10. W przypadku wypowiedzenia Umowy lub wyłączenia Opcji Dodatkowych zarówno z winy Usługobiorcy, Pierwszego Użytkownika lub Użytkownika, jak też w wyniku decyzji powyższych podmiotów, Usługobiorca jest zobowiązany do uiszczenia opłaty w dotychczasowej wysokości odpowiednio za Okres Rozliczeniowy do końca obowiązywania Umowy lub do końca Okresu Rozliczeniowego po zakończeniu okresy wypowiedzenia, w którym Opcja Dodatkowa została wyłączona przez Usługodawcę. W przypadku wyłączenia konta Użytkownika w trakcie Okresu Rozliczeniowego Usługodawca naliczy opłaty za pełen Okres Rozliczeniowy.
11. Płatności faktur VAT wystawionych przez Usługodawcę na Usługobiorcę dokonywane będą każdorazowo w terminie wskazanym na fakturze.
12. Usługobiorca zobowiązany jest do zapłaty kwot wynikających z faktur w terminie płatności wynikającym z faktury VAT. W przypadku uchybienia terminowi płatności, Usługodawca uprawniony jest do naliczenia odsetek ustawowych za czas opóźnienia.

## **VII. POLITYKA PRZERW TECHNICZNYCH**

1. Usługodawca doloży wszelkich starań, aby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie Systemu Luceos Smart i świadczenie Usługi w trakcie obowiązywania Umowy.
2. Konieczne, okresowe przerwy techniczne, w czasie których w Systemie Luceos Smart wprowadzane zostaną odpowiednie zmiany, bądź też mające na celu modernizację lub konserwację Systemu Luceos Smart, będą przeprowadzane wyłącznie w porze nocnej lub w terminie uprzednio uzgodnionym z Usługobiorcą, przy zagwarantowaniu jak najmniejszej uciążliwości dla Użytkowników i będą trwać nie dłużej niż 8 godz.
3. Wstrzymanie świadczenia Usługi z powodu wystąpienia okresowej przerwy technicznej, zaistniałej z przyczyn, o których mowa w punkcie VII.2 Regulaminu nie będą traktowane jako niewykonywanie lub niewłaściwe wykonywanie Umowy przez Usługodawcę, skutkujące powstaniem po stronie Usługobiorcy lub Użytkowników jakichkolwiek roszczeń.
4. W przypadku awarii całego Systemu Smart Luceos i/lub poszczególnych kont Użytkowników, opłata miesięczna zostanie automatycznie pomniejszona, proporcjonalnie, o ilość dni kiedy System Smart Luceos nie zapewniał pełnej funkcjonalności. Za awarię uważa się przypadek kiedy System Smart

Luceos nie zapewniał pełnej funkcjonalności przez więcej niż 8 godzin, licząc w godzinach pracy Usługobiorcy, tj 8-18

#### VIII. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Przedstawiciel Usługobiorcy, Użytkownik i Pierwszy Użytkownik może zgłaszać reklamacje dotyczące nienależytego funkcjonowania Systemu Luceos Smart i zakłóceń w funkcjonowaniu Usługi przesyłając wiadomość e-mail na adres: [biuro@luceossmart.com](mailto:biuro@luceossmart.com) lub pod numerem telefonicznym Usługodawcy wskazanym na jego stronie internetowej [www.luceossmart.com](http://www.luceossmart.com).
2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
  - a) pozwalające na identyfikację Usługobiorcy, w szczególności takie jak firma Usługobiorcy, adres siedziby Usługobiorcy, imię i nazwisko osoby lub osób upoważnionych do reprezentowania Usługobiorcy, adres e-mail Usługobiorcy;
  - b) pozwalające na identyfikację Użytkownika, który stwierdził nieprawidłowości w funkcjonowaniu Systemu Luceos Smart, w szczególności takie jak imię i nazwisko Użytkownika, adres e-mail Użytkownika;
  - c) opis przedmiotu reklamacji, tj. m.in. wskazanie nieprawidłowości w funkcjonowaniu Systemu Luceos Smart lub zakłóceń w funkcjonowaniu Usługi.
3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Usługodawca przed rozpatrzeniem reklamacji, zwróci się do Użytkownika lub Pierwszego Użytkownika o jej uzupełnienie, wskazując niezbędny zakres uzupełnienia.
4. Usługodawca zobowiązany jest do rozpoznania reklamacji w możliwie najszybszym czasie, o ile to możliwe w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od daty otrzymania prawidłowo złożonej reklamacji. W wyżej wymienionym terminie Usługodawca zobowiązany jest do poinformowania Użytkownika lub Pierwszego Użytkownika, pocztą elektroniczną, o sposobie rozpatrzenia reklamacji.

#### IX. ZAWIESZENIE LUB ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Usługobiorca może rozwiązać Umowę z Usługodawcą w zakresie świadczenia Usługi w każdym czasie poprzez złożenie stosownego oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w formie pisemnej na adres Usługodawcy. Okres wypowiedzenia wynosi jeden miesiąc i biegnie od zakończenia miesiąca, w którym złożone zostało oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy. W takim wypadku Umowa w zakresie świadczenia Usługi zostaje rozwiązana na koniec Okresu Rozliczeniowego przypadającego w ostatnim dniu okresu wypowiedzenia.
2. Usługodawca może rozwiązać z Usługodawcą Umowę w zakresie świadczenia Usługi w każdym czasie poprzez złożenie stosownego oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w zakresie świadczenia Usługi w formie pisemnej na adres Usługobiorcy. Okres wypowiedzenia wynosi jeden miesiąc i biegnie od zakończenia miesiąca, w którym złożone zostało oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy. W takim wypadku Umowa zostaje rozwiązana na koniec Okresu Rozliczeniowego przypadającego w ostatnim dniu okresu wypowiedzenia. W szczególności Usługodawca jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy w zakresie świadczenia Usługi z ważnych powodów, do których należą m.in.:
  - a) nieprzestrzeganie przez Usługobiorcę lub Użytkowników, przypisanych do danego Konta

- Usługobiorcy, przepisów prawa lub postanowień Regulaminu, pomimo uprzedniego wezwania do natychmiastowego zaprzestania naruszeń, skierowanego przez Usługodawcę do wskazanej osoby po stronie Usługobiorcy odpowiedzialnej za współpracę z Usługodawcą;
- b) zaległości w płatnościach na rzecz Usługodawcy przekraczające o 14 dni termin wskazany w fakturze VAT lub opóźnienia w płatnościach obejmujące trzy lub więcej faktur VAT niezapłacone w terminie płatności wskazanym na fakturze;
  - c) zakończenie prowadzenia działalności gospodarczej przez Usługobiorcę.
  - d) Dla przypadków wskazanych w pkt a) – c) Usługodawca może podjąć decyzję o zawieszeniu świadczenia Usługi z zachowaniem prawa do wynagrodzenia w dotychczasowej wysokości zamiast rozwiązania Umowy.
3. Wezwanie, o którym mowa w punkcie IX.2.a może być skierowane w formie elektronicznej lub pisemnie na adres Usługobiorcy i Użytkowników.
  4. Okres wypowiedzenia Umowy przez Usługodawcę wynosi jeden miesiąc i biegnie od zakończenia miesiąca, w którym złożone zostało oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy. W takim wypadku umowa zostaje rozwiązana na koniec Okresu Rozliczeniowego przypadającego w ostatnim dniu okresu wypowiedzenia.
  5. Usługodawca może zawiesić umowę z Usługobiorcą, bądź dezaktywować konto Użytkownika ze skutkiem natychmiastowym w razie stwierdzenia podejmowania przez Usługobiorcę lub Użytkowników, przypisanych do danego Konta Usługobiorcy, działań, o których mowa w punkcie V.6 Regulaminu, jeżeli czynności te niosą za sobą ryzyko destabilizacji działania Systemu Luceos Smart, utrudniają korzystanie z Systemu Luceos Smart innym Usługobiorcom lub Użytkownikom, stanowią zagrożenie dla bezpieczeństwa Usługodawcy, Usługobiorców lub Użytkowników (w tym bezpieczeństwa danych lub informacji) bądź też w inny sposób zakłócają działanie Systemu Luceos Smart. W takim przypadku Usługodawca niezwłocznie powiadomi Usługobiorcę w formie pisemnej oraz elektronicznej o przyczynie zawieszenia Usługi oraz niezbędnych działaniach, które umożliwią niezwłoczne przywrócenie Usługi.
  6. W sytuacjach, o których mowa w punkcie IX.2.a lub IX.5, jak również w przypadku zaległości w płatnościach na rzecz Usługodawcy powyżej 7 dni, Usługodawca może zawiesić świadczenie Usługi na rzecz Usługobiorcy lub wybranych Użytkowników, po uprzednim wezwaniu do natychmiastowego wykonania obowiązków wynikających z Umowy, skierowanym do Usługobiorcy. Usługodawca przywróci działanie Usługi nie później niż w ciągu 24 godzin od uregulowania zaległych płatności przez Usługobiorcę.
  7. W przypadku zawieszenia przez Usługodawcę świadczenia Usługi na rzecz Usługobiorcy, założenie nowego Konta Usługobiorcy wymaga uprzedniej zgody Usługodawcy.
  8. W każdym przypadku ponownej Rejestracji Usługobiorcy, promocje i okresy próbne mogą nie obowiązywać lub być ograniczone.
  9. W okresie zawieszenia świadczenia Usługi przez Usługodawcę, z przyczyn wskazanych w punkcie IX.2.a lub IX.5 Usługodawca zachowuje prawo do wynagrodzenia w dotychczasowej wysokości.

## X. **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

1. Usługodawca oświadcza, że administratorem danych osobowych Usługobiorców i Użytkowników będących osobami fizycznymi, w rozumieniu przepisów Ustawy o Ochronie Danych Osobowych, jest Luceos Intelligence spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Józefowie, (05-420) przy ul. Elizy Orzeszkowej 19, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 498356.
2. Usługodawca przetwarza dane osobowe Usługobiorcy i Użytkowników zgodnie z Polityką Prywatności, które są niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania Umowy oraz w celu świadczenia przez Usługodawcę Usługi drogą elektroniczną, w szczególności w celu realizacji Umowy zawartej z Usługobiorcą oraz jej rozliczenia. Podanie przez Usługobiorcę i Użytkowników danych osobowych jest dobrowolne jednakże niezbędne do świadczenia Usługi drogą elektroniczną oraz jej rozliczenia. Nieudostępnienie w/w danych skutkuje odmową świadczenia Usługi przez Usługodawcę, zgodnie z przepisem art. 22 ust. 1 Ustawy o Świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną. Dane osobowe Usługobiorcy i Użytkowników przetwarzane są z zachowaniem zasad wynikających z przepisów Ustawy o Ochronie Danych Osobowych oraz Ustawy o Świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną.
3. Usługobiorcy i Użytkownicy korzystający z Systemu Luceos Smart wyrażają zgodę na przetwarzanie przez Usługodawcę ich danych osobowych, w szczególności Usługobiorca i Użytkownicy wyrażają zgodę na:
  - a) przetwarzanie przez Usługodawcę ich danych osobowych niezbędnych do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji Usługobiorców i Użytkowników z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez Usługodawcę, w tym również po zakończeniu świadczenia Usługi przez Usługodawcę, bez konieczności usunięcia wszelkich oznaczeń ich identyfikujących lub identyfikujących zakończenie sieci telekomunikacyjnej albo system teleinformatyczny, z którego korzystali Usługobiorcy lub Użytkownicy;
  - b) przetwarzanie przez Usługodawcę danych eksploatacyjnych, o których mowa w art. 18 ust. 5 Ustawy o Świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną, w celu wskazanym w punkcie X.3.a Regulaminu.
4. Usługodawca zapewnia Usługobiorcom i Użytkownikom, których dane osobowe przetwarza, realizację uprawnień wynikających z Ustawy o Ochronie Danych Osobowych, w tym prawa dostępu do treści swoich danych osobowych i prawo do ich poprawiania oraz prawo do kontroli przetwarzania swoich danych osobowych na zasadach opisanych w Ustawie o Ochronie Danych Osobowych.
5. Poprzez stronę internetową w domenie [luceosmart.com](http://luceosmart.com), Usługodawca zapewnia Usługobiorcy i Użytkownikom, których dane osobowe są przetwarzane, dostęp do aktualnych informacji, o których mowa w art. 20 ust. 1 Ustawy o Świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną, tj. informacji o:
  - a) możliwości korzystania z Usługi świadczonej drogą elektroniczną anonimowo lub z wykorzystaniem pseudonimu, przy czym w przypadku Systemu Luceos Smart Usługodawca nie przewiduje możliwości anonimowego korzystania z Usługi lub korzystania z Usługi z wykorzystaniem pseudonimu;
  - b) udostępnianych przez Usługodawcę środków technicznych zapobiegających pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesłanych drogą

elektroniczną;

- c) podmiocie, któremu powierza przetwarzanie danych, ich zakresie i zamierzonym terminie przekazania, jeżeli Usługodawca zawarł z tym podmiotem umowę o powierzenie do przetwarzania danych, o których mowa w art. 18 ust. 1, 2, 4 i 5 Ustawy o Świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną.
6. Dane osobowe Usługobiorców i Użytkowników mogą być przekazywane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości. Z zastrzeżeniem postanowień punktu X.5.c i X.7, dane osobowe Usługobiorców i Użytkowników mogą być także przekazywane podmiotom trzecim, wskazanym przez Usługodawcę, w tym podmiotom wykonującym na zlecenie czynności dotyczące realizowanych na rzecz Usługobiorców i Użytkowników przez Usługodawcę w ramach Usługi.
  7. Usługodawca może powierzyć innemu podmiotowi, w drodze umowy zawartej na piśmie, przetwarzanie danych, przy czym podmiot, o którym mowa powyżej może przetwarzać dane wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w umowie. W szczególności dane są przekazywane podmiotom:
    - a) udostępniającym Usługodawcy infrastrukturę techniczną w postaci serwerów oraz usług w chmurze Microsoft Azure;
    - b) świadczącym usługę przesyłania wiadomości e-mail oraz SMS;
    - c) świadczącym usługi związane z realizacją audytów bezpieczeństwa Usługi.
    - d) Usługodawca każdorazowo poinformuje Usługobiorcę o każdym przypadku oraz powodach powierzenia danych do przetwarzania do celów innych niż określone powyżej.
  8. Dane osobowe Usługobiorcy i Użytkowników są chronione przez Usługodawcę przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także przed innymi przypadkami ich ujawnienia albo utraty oraz przed zniszczeniem lub nieuprawnioną modyfikacją wskazanych danych oraz informacji, poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń organizacyjnych, a także zabezpieczeń o charakterze technicznym i programistycznym.
  9. W sytuacji wprowadzenia do Systemu Luceos Smart lub przekazania Usługodawcy w inny sposób danych osobowych osób trzecich przez Usługobiorcę, Użytkownika lub Pierwszego Użytkownika, na Usługobiorcy, Użytkownika lub Pierwszym Użytkowniku ciąży obowiązek poinformowania osoby, której dane osobowe są wprowadzane do Systemu Luceos Smart lub przekazywane Usługodawcy w inny sposób o:
    - a) adresie siedziby i pełnej nazwie Usługodawcy;
    - b) celu i zakresie zbierania danych, a w szczególności o odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych zgodnie z Regulaminem lub innymi informacjami otrzymanymi od Usługodawcy;
    - c) źródle danych;
    - d) prawie dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania;
    - e) prawie do wniesienia pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania jej danych ze względu na jej szczególną sytuację (dotyczy przypadku, gdy (i) przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wykonania określonych prawem zadań realizowanych dla dobra publicznego albo (ii) jest niezbędne dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych

celów realizowanych przez administratora danych albo odbiorców danych, a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą);

- f) prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych w przypadkach, wymienionych w punkcie X.9.e powyżej, gdy administrator danych zamierza je przetwarzać w celach marketingowych lub wobec przekazywania jej danych osobowych innemu administratorowi danych.
10. Wprowadzenie do Systemu Luceos Smart lub przekazanie Usługodawcy w inny sposób danych osobowych osób trzecich przez Usługobiorcę, Użytkownika lub Pierwszego Użytkownika jest równoznaczne z potwierdzeniem przez Usługobiorcę, Użytkownika lub Pierwszego Użytkownika, iż osoba, której dane dotyczą posiada informacje, o których mowa w punkcie X.9.
  11. Usługobiorca wyraża zgodę na zamieszczenie przez Usługodawcę w jego materiałach marketingowych i promocyjnych (w tym na stronie internetowej) logotypu Usługobiorcy oraz informacji o użytkowaniu przez Usługobiorcę systemu Luceos Smart Service Management.

## **XI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY**

1. Usługodawca ponosi odpowiedzialność na zasadach wynikających z przepisów prawa, z zastrzeżeniem modyfikacji zakresu i granic odpowiedzialności wynikających z postanowień Regulaminu.
2. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo oferowanej Usługi i poufność danych, którymi Usługodawca administruje, w zakresie i na zasadach określonych w Polityce Bezpieczeństwa Usługodawcy, Regulaminie oraz powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
3. Usługodawca ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkodę wyrządzoną z winy umyślnej, przy czym naprawienie szkody obejmuje wyłącznie straty, które poszkodowany poniósł. Naprawienie szkody przez Usługodawcę nie obejmuje korzyści, które poszkodowany mógłby osiągnąć, gdyby mu szkody nie wyrządzono.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za następstwa podjętych przez Usługobiorcę i Użytkowników działań stanowiących naruszenie postanowień Regulaminu, w szczególności za szkody spowodowane przez osoby, którym Użytkownik lub Usługobiorca udzielił dostępu do Systemu Luceos Smart, w tym do Konta Użytkownika, bądź działań stanowiących naruszenie przepisów prawa, jak również będących następstwem nieprawidłowości lub nierzetelności informacji przekazanych Usługodawcy przez Usługobiorcę i Użytkowników.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z nieprawidłowego funkcjonowania lub przerw w funkcjonowaniu Systemu Luceos Smart lub innych zakłóceń zaobserwowanych w procesie świadczenia Usługi, chyba że nieprawidłowe działania, przerwy lub zakłócenia wynikają z okoliczności będących następstwem umyślnych działań Usługodawcy.
6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z nieprawidłowego funkcjonowania lub przerw w funkcjonowaniu Systemu Luceos Smart lub innych zakłóceń zaobserwowanych w procesie świadczenia Usługi, jeżeli nieprawidłowe działania, przerwy lub zakłócenia spowodowane zostały przez działania Usługobiorcy, Użytkowników lub osób trzecich.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe na skutek okresowych przerw technicznych w funkcjonowaniu Systemu Luceos Smart i świadczeniu Usługi, o których mowa w

punkcie VII.2 Regulaminu, przy czym Usługodawca dołoży wszelkich starań w celu zminimalizowania dla Użytkowników uciążliwości będących następstwem okresowych przerw technicznych.

8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za usterki lub błędy Systemu Luceos Smart, które wyniknęły z wyłączonej winy Usługobiorcy lub Użytkownika lub innych osób, za które Usługobiorca ponosi odpowiedzialność.
9. Usługodawca zastrzega sobie prawo do rozwoju Systemu Luceos Smart oraz oferowania zmian w zakresie świadczonych Usług.
10. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania lub uciążliwości w korzystaniu przez Usługobiorcę lub Użytkowników z Systemu Luceos Smart, wynikających z niedopełnienia obowiązków, o których mowa w punkcie V.5 Regulaminu.

## **XII. ZMIANY REGULAMINU I WARUNKÓW KOMERCYJNYCH**

1. W okresie trwania Umowy Strony dopuszczają możliwość waloryzacji cen wskazanych w Warunkach Komercyjnych raz w roku kalendarzowym o procentowy wskaźnik wzrostu cen na towary i usługi konsumpcyjne ogółem ogłaszany przez Prezesa GUS w Monitorze Polskim za poprzedni rok kalendarzowy. O dokonaniu rewaloryzacji cen na nowy rok Usługodawca poinformuje pisemnie Usługobiorcę nie później niż w ciągu 2 miesięcy od ogłoszenia wskaźnika przez Prezesa GUS.
2. Zmiana cen wynikająca z warunków określonych w ust. 1 nie wymaga podpisania aneksu do Umowy. Nowe ceny obowiązują od 1. stycznia bieżącego roku kalendarzowego.
3. (usunięty).
4. Zmiany w Cenniku wchodzi w życie z początkiem Okresu Rozliczeniowego następującego po miesiącu, w którym Usługodawca przesłał Usługobiorcy wiadomość o zmianie Cennika zgodnie z punktem XII.2, z zastrzeżeniem punktu XII.5 Regulaminu oraz zmian cen wynikającej z waloryzacji cen, kiedy to zmiana obowiązuje od początku roku kalendarzowego.
5. W przypadku braku akceptacji przez Usługobiorcę zmian Regulaminu lub Cennika, Usługobiorca jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy poprzez złożenie Usługodawcy oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy.

## **XIII. PRAWA NA DOBRACH NIEMATERIALNYCH**

1. Usługodawca nie przenosi na Usługobiorcę jakichkolwiek przysługujących Usługodawcy praw własności intelektualnej lub jakichkolwiek innych praw związanych z tymi prawami, które to prawa wykorzystywane są w trakcie wykonywania Umowy oraz nie przenosi na Usługobiorcę jakichkolwiek praw do metodologii, narzędzi analitycznych bądź informatycznych, w szczególności do Systemu Luceos Smart, a także know how i innych danych gospodarczych, które mogą być używane lub opracowane przez Usługodawcę w trakcie wykonywania Umowy.
2. Na warunkach i zasadach wskazanych w Regulaminie oraz Umowie, Usługodawca udziela Usługobiorcy na obszarze całego świata, niewyłączną, nieprzenoszalną, licencję na korzystanie z Systemu Luceos Smart w okresie obowiązywania Umowy na własny użytek Usługobiorcy, w tym na urządzeniach Użytkowników oraz Usługobiorcy w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy. Licencja obejmuje dostarczone przez Usługodawcę aktualizacje Systemu Luceos Smart.
3. Usługodawca oświadcza i gwarantuje, że wykonanie Umowy nie będzie stanowiło naruszenia

czykolwiek praw, a w szczególności praw autorskich, praw do znaków towarowych, wzorów użytkowych oraz dóbr osobistych. W przypadku, gdyby oświadczenie zawarte w zdaniu poprzedzającym było lub stało się nieprawdziwe, Usługodawca zobowiązany jest zwolnić Usługobiorcę z wszelkiej odpowiedzialności oraz zobowiązań wobec osób trzecich, jak również naprawić szkodę rzeczywistą poniesioną przez Usługobiorcę.

#### **XIV. KOMUNIKACJA**

1. Jeśli Umowa nie stanowi inaczej, wszystkie zawiadomienia, wezwania i inne informacje, które są wymagane lub dozwolone przez Umowę będą dokonywane w formie pisemnej i będą uważane za skutecznie doręczone, jeżeli zostaną:
  - a) doręczone do rąk własnych,
  - b) przesłane pocztą kurierską lub listem za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na podane w Umowie adresy korespondencyjne.
2. Jakikolwiek zawiadomienie lub inna korespondencja będzie uważana za doręczoną w dacie doręczenia, zgodnie z przepisami prawa polskiego. Doręczenie pod wskazane wyżej adresy będzie uznane za skuteczne z upływem 14 dniowego okresu awizowania, chyba, że przed nadaniem pisma Strona w drodze zawiadomienia doręczonego drugiej Stronie zgodnie z niniejszym punktem poinformuje uprzednio o zmianie swego adresu.

#### **XV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem internetowym [www.luceossmart.com/regulamin](http://www.luceossmart.com/regulamin).
2. Usługodawca udostępnia nieodpłatnie Regulamin Usługobiorcom przed zawarciem Umowy na stronie internetowej pod adresem wskazanym w punkcie XIV.1, w procesie Rejestracji Usługobiorcy i Rejestracji Pierwszego Użytkownika, a także każdorazowo w procesie Rejestracji Użytkownika, jak również – na żądanie Usługobiorcy – w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca.
3. Zgodnie z postanowieniami zawartymi w Umowie, Umowa, w tym stanowiący jej integralną część Regulamin, podlega prawu polskiemu. Każda ze Stron poddaje się wyłącznej jurysdykcji sądów polskich w sprawach z zakresu jakichkolwiek postępowań sądowych, sporów czy powództw wynikających z Umowy, w tym ze stanowiącego jej integralną część Regulaminu, lub z Umową związanych.
4. Zgodnie z postanowieniami zawartymi w Umowie, Strony postanawiają, że wszelkie spory powstałe w związku z wykonywaniem, niewykonywaniem lub nienależytym wykonywaniem Umowy, w tym stanowiącego jej integralną część Regulaminu, bądź wynikające z jej interpretacji, rozwiązywać będą polubownie, a w ostateczności spory te rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo ze względu na miejsce siedziby Usługodawcy.
5. Integralną częścią Umowy jest Cennik.
6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa, w szczególności:

- a) Kodeksu Cywilnego;
- b) Ustawy o Ochronie Danych Osobowych;
- c) Ustawy Prawo Przedsiębiorców ;
- d) Ustawy o Świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną.